

**Таварыства з абмежаванай
адказнасцю «АйПи ТэлКам»**

220013, г.Минск, вул.П.Броўкі, 18, к.4
УНП 190243375, ОКПО 37553099
Р/р BY21AKBB30120713700185500000
в ЦБП №510 ААТ «АСБ Беларусбанк»
код АКВВВY2X, г.Минск



**Общество с ограниченной
ответственностью «АйПи ТелКом»**

220013, г.Минск, ул.П.Бровки, 18, к.4
УНП 190243375, ОКПО 37553099
Р/с BY21AKBB30120713700185500000
в ЦБУ №510 ОАО «АСБ Беларусбанк»
код АКВВВY2X, г.Минск

Показатели качества услуг электросвязи ООО «АйПи ТелКом» за 2026 г.

I квартал 2026 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>99%	99,26%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>95%	97,43%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>95%	99,33%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>95%	99,08%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	96,12%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%

II квартал 2026 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>99%	99,45%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>95%	98,56%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>95%	98,38%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>95%	98,81%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	95,63%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%