



Таварыства з абмежаванай адказнасцю «АйПі ТэлКам»

ул. П. Броўкі, 16, корпус 5, 220013, г. Мінск,
тэл. 3887000, тэл./факс 3887000/210
Р/р ВУ21АКВВ30120713700185500000
в філіяле №529 «Белсувязь» ААТ «АСБ
«Беларусбанк», код АКВВВУ21529
г.Мінск, пр-т Незалежнасці, 56
190243375

Общество с ограниченной ответственностью «АйПи ТелКом»

ул. П. Бровки, 16, корпус 5, 220013, г. Минск,
тел. 3887000, тел./факс3887000/210
Р/с ВУ21АКВВ30120713700185500000
в филиале №529 «Белсвязь» ОАО «АСБ
«Беларусбанк», код АКВВВУ21529
г.Минск, пр-т Независимости, 56
190243375

Показатели качества за 4 квартал 2017 года

Показатель	Норма	Фактически
Показатели качества работы сети		
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	98.9%
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений	>90%	-
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	<5%	-
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99.3%
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99.5%
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99%
Показатели качества обслуживания абонентов		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	99.9%
Коэффициент доступности службы технической поддержки	>90%	94%
Коэффициент восстановления связи	>95%	95.5%

Данные являются справочными. Предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.