

Таварыства з абмежаванай адказнасцю «АйПи ТэлКом»

220013, г.Минск, вул.П.Броўкі, 16, к.5
УНП 190243375, ОКПО 37553099
Р/р ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБП №510 ААТ «АСБ Беларусбанк»
код АКВВВУ2Х, г.Минск

**Общество с ограниченной ответственностью «АйПи ТелКом»**

220013, г.Минск, ул.П.Бровки, 16, к.5
УНП 190243375, ОКПО 37553099
Р/с ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБУ №510 ОАО «АСБ Беларусбанк»
код АКВВВУ2Х, г.Минск

Показатели качества услуг электросвязи ООО «АйПи ТелКом» за 2024 г.

I квартал 2024 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,08%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99,75%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,64%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,71%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	92,96%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	98,2%

II квартал 2024 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,78%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	98,82%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,22%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,65%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	97,73%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%

III квартал 2024 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,57%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99,01%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,42%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,29%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	97,1%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%

IV квартал 2024 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,10%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	98,53%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	98,11%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	98,47%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	95,3%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%