

Таварыства з абмежаванай адказнасцю «АйПи ТэлКом»

220013, г.Минск, вул.П.Броўкі, 18, к.4
УНП 190243375, ОКПО 37553099
Р/р ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБП №510 ААТ «АСБ Беларусбанк»
код АКВВВУ2Х, г.Минск

**Общество с ограниченной ответственностью «АйПи ТелКом»**

220013, г.Минск, ул.П.Бровки, 18, к.4
УНП 190243375, ОКПО 37553099
Р/с ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБУ №510 ОАО «АСБ Беларусбанк»
код АКВВВУ2Х, г.Минск

Показатели качества услуг электросвязи ООО «АйПи ТелКом» за 2025 г.**I квартал 2025 г.**

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	98,91%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99,86%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	98,69%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	98,50%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	95,10%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%

II квартал 2025 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,18%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99,95%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,30%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,01%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	96,55%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%

III квартал 2025 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	98,24%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99,51%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,47%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,30%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	93,19%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	98,8%

IV квартал 2025 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,11%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	97,32%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	98,55%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	97,92%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с)	>90%	94,82%
3	Коэффициент восстановления связи	>95%	100%