

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
ООО «АйПи ТелКом»

____. ____ .2022 № ____

ПОЛИТИКА
по порядку обращения и защиты
персональных данных при их обработке
в ООО «АйПи ТелКом»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика ООО «АйПи ТелКом» (далее – Оператор) по порядку обращения и защиты персональных данных при их обработке (далее – Политика) разработана во исполнение требований абзаца 1 пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения Политики.

4. Во исполнение требований пункта 4 статьи 17 Закона о персональных данных данная Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

5. Основные термины и их определения.

5.1. В Политике используются основные термины и их определения в значении, определенном статьей 1 Закона о персональных данных:

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

оператор персональных данных, оператор – ООО «АйПи ТелКом», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лиц или круга лиц;

блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

5.2. В Политике также используются следующие понятия и их определения

контрагент – юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заключающее или заключившее договор с ООО «АйПи ТелКом» в целях выполнения работ или оказания услуг для ООО «АйПи ТелКом»;

представитель контрагента, заказчика – представитель юридического лица, уполномоченный от его имени на совершение юридически значимых действий для заключения договора с ООО «АйПи ТелКом»;

абонент – пользователь услуг электросвязи, с которым заключен договор (с ООО «АйПи ТелКом») об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации [1];

работник – физическое лицо, состоящее с ООО «АйПи ТелКом» в трудовых отношениях;

бывший работник – физическое лицо, ранее состоявшее с ООО «АйПи ТелКом» в трудовых отношениях;

кандидат для приема на работу – физическое лицо, предоставившее (предоставляющее) в ООО «АйПи ТелКом» резюме или иным образом свои персональные данные лично или посредством направления на электронную почту ООО «АйПи ТелКом» для целей трудоустройства.

6. Основные права и обязанности Оператора.

6.1. Оператор имеет право:

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключенного с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

6.2. Оператор обязан:

организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях защиты персональных данных незамедлительно, но

не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях;

исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных.

7. Субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом персональных данных;

требовать от Оператора уточнить его персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;

обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

8. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

ГЛАВА 2

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

10. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки.

11. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

ведение бухгалтерского и налогового учета;

осуществление гражданско-правовых отношений;

ведение кадрового делопроизводства;

организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;

заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;

обработка персональных данных в процессе предоставления услуг электросвязи;

рассмотрение обращений граждан и юридических лиц.

12. Обработка персональных данных работников осуществляется исключительно в целях соблюдения действующего законодательства.

ГЛАВА 3

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13. Правовым основанием обработки персональных данных являются нормативные

правовые акты, в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

Конституция Республики Беларусь;

Закон о персональных данных;

Закон об электросвязи [1];

Гражданский кодекс Республики Беларусь;

Налоговый кодекс Республики Беларусь;

Трудовой кодекс Республики Беларусь;

иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

14. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

устав Оператора;

договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

ГЛАВА 4

ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15. Содержания и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать целям обработки, заявленным в главе 2 Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

16. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных.

16.1 Абоненты оператора (физические лица):

фамилия, имя собственное, отчество (если такое имеется);

дата и место рождения;

сведения о гражданстве;

паспортные данные;

адрес регистрации по месту жительства;

адрес фактического проживания;

контактные данные (номер телефона; адрес электронной почты).

16.2 Представители контрагентов, заказчиков; контрагентов (физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели):

фамилия, имя собственное, отчество (если таковое имеется);

дата и место рождения;

сведения о гражданстве;

место работы, занимаемая должность (специальность, профессия);

паспортные данные;

адрес регистрации по месту жительства;

адрес фактического проживания;

контактные данные (номер телефона; адрес электронной почты);

индивидуальный номер налогоплательщика;

номер расчетного счета, БИК;

подпись;

иные персональные данные, предоставляемые физическими лицами, необходимые для заключения и исполнения договоров.

16.3 Кандидаты для приема на работу к Оператору:
фамилия, имя собственное, отчество (если таковое имеется);
пол;
сведения о гражданстве;
дата и место рождения;
контактные данные;
сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

16.4 Работники и бывшие работники Оператора:
фамилия, имя, отчество (если таковое имеется);
пол;
гражданство;
дата и место рождения;
изображение (фотография);
паспортные данные;
адрес регистрации по месту жительства;
адрес фактического проживания;
контактные данные;
сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
семейное положение, наличие детей, родственные связи;
сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий;
данные о регистрации брака;
сведения о воинском учете;
сведения об инвалидности;
сведения об удержании алиментов;
иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

16.5. Члены семьи работника Оператора:
фамилия, имя, отчество;
степень родства;
год рождения;
иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ, СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

18. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством, когда для обработки персональных данных согласие субъекта персональных данных не требуется.

19. Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
сбор;
хранение;
изменение;
использование;
обезличивание;
блокирование;
предоставление;
удаление;
прекращение обработки;
иные действия в соответствии с законодательством.

20. Источником получения персональных данных является непосредственное сообщение субъектом своих персональных данных Оператору различными способами (устно, письменно, посредством факсимильной или электронной связи и т. п.).

21. Способы обработки персональных данных Оператором:
не автоматизированная обработка персональных данных;
автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;
смешанная обработка персональных данных.

22. Передача персональных данных правоохранительным и судебным органам, государственным органам и организациям, иным организациям и учреждениям осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

23. Трансграничная передача персональных данных Оператором допускается в любом из случаев, если:

на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных;

дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с представителем контрагента, заказчика, а также с контрагентом, абонентом в целях совершения действий, установленных этим договором;

получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

24. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь.

25. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

26. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ГЛАВА 6
АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К
ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

27. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в пунктах 1 и 4 статьи 11 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если такое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства(места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Заявление может быть направлено в письменной форме, в форме электронного документа в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Если в заявлении субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Субъекту персональных данных может быть отказано в предоставлении информации в соответствии с пунктом 3 статьи 11 Закона о персональных данных.

28. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом о защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

29. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому

субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления (запроса).

30. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных и законодательством.

Библиография

- [1] Закон Республики Беларусь «Об электросвязи» от 19.07.2005 № 45-З.