

Договор оказания услуг предоставления контента

01.10.2020

Настоящий договор оказания услуг предоставления контента регулирует взаимодействие Частного предприятия «Ваш Интернет» (в дальнейшем Оператор) и Абонента.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

- 1.1.1. Канал – объект интеллектуальной собственности, предназначенный для зрительного и слухового восприятия и охраняемый в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах», а также международным законодательством, действующим на территории Республики Беларусь, и может включать в себя трансляции отдельных аудиовизуальных произведений, различного рода спортивных и развлекательных мероприятий, передач с использованием материалов таких трансляций, в том числе центральных рекламных слотов и иных аудиовизуальных материалов, таких как символика, логотип, заставки, анонсы и т.д., и представляющих собой совокупность отдельных аудиовизуальных произведений.
- 1.1.2. Контент – совокупность ресурсов: аудиовизуальных произведений, каналов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания Услуги.
- 1.1.3. Пакет каналов – набор каналов, предлагаемый для просмотра, который становится доступным при подключении соответствующей услуги.
- 1.1.4. Оператор – Частное сервисное унитарное предприятие «Ваш Интернет», обладающее всеми необходимыми правами на предоставление и распространение контента.
- 1.1.5. Услуга – предоставление Провайдером доступа IP-оборудования Абонента к IP-оборудованию Оператора, позволяющего просматривать контент.
- 1.1.6. Провайдер – оператор электросвязи ООО «АйПи ТелКом», совершающий на основании договоров с Оператором следующие действия в интересах Оператора:
 - предоставление услуги Абонентам Провайдера путем передачи во временное пользование доступа к инфраструктуре Оператора/Провайдера, необходимой для просмотра контента;
 - прием платежей от Абонентов за потребление Услуги.
- 1.1.7. Активация услуги IPTV – действия, производимые Абонентом, приводящие к началу фактического оказания Услуги. Активация Услуги влечёт за собой начало списания денежных средств с лицевого счета Абонента в соответствии с выбранным пакетом каналов.
- 1.1.8. Порядок оказания услуг – документ, регламентирующий условия предоставления услуг электросвязи Провайдером/Оператором, дополнительных услуг, а также обслуживания Абонента в период действия договора и опубликованный на официальном сайте Провайдера/Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает Услугу для Абонента Провайдера, а Абонент принимает и оплачивает данную Услугу. Активация Абонентом Услуги свидетельствует о согласии Абонента с условиями настоящего Договора и принятии (акцептовании) Абонентом настоящего Договора.
- 2.2. Перечень, объем и условия оказания Услуг определяются действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для начала использования Услуги Абонент обращается к Провайдеру для получения необходимых технических реквизитов, настроек и т.п., после чего самостоятельно осуществляет Активацию услуги.

- 3.2. При необходимости Абонент выбирает пакет каналов из списка, представленного на сайте Провайдера.
- 3.3. Тарифы на Услугу, порядок оказания Услуги в сети Оператора/Провайдера, а также способы просмотра контента публикуются на сайте Оператора/Провайдера.
- 3.4. Для пользования Услугами Абонент обязан иметь сертифицированное на территории Республики Беларусь оконечное оборудование, комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для потребления Услуги.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Оператор принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Абонентов), обратившихся за указанными Услугами.
- 4.2. Публикация (размещение) текста Договора на сайте Оператора является публичным предложением (офертой) Оператора, адресованным неопределенному кругу лиц (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 4.3. Заключение Договора производится путем присоединения Абонента к Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 4.4. Фактом принятия (акцепта) Абонентом условий Договора считается начало пользования Абонентом Услугой путем получения Абонентом от Провайдера реквизитов, обуславливающих право доступа к Услуге и активации Услуги на оборудовании Абонента, или осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг. Акцептование Абонентом настоящего Договора безусловно означает, что Абонент ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего Договора, правилами и условиями Провайдера и Оператора.
- 4.5. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость и порядок оплаты Услуг устанавливаются Оператором и публикуются на сайте Провайдера. Провайдер вправе включать Услуги в состав своих комплексных тарифных планов, доступных к ознакомлению и подключению на сайте Провайдера.
- 5.2. Абонент самостоятельно контролирует баланс денежных средств на своем лицевом счете, регулярно пополняя его суммами, достаточными для оплаты услуг, во избежание полного израсходования предоплаты, влекущего блокировку доступа к услугам. Информация о состоянии лицевого счета доступна в личном кабинете Абонента на сайте Провайдера.
- 5.3. Абонент оплачивает Услуги в порядке и на условиях, установленных абонентским договором Провайдера на услуги доступа в Интернет.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 6.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.2. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа о приостановлении оказания Услуг для проведения профилактических работ.

7. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 7.1. Устанавливать и изменять цены и тарифные планы на Услуги.
- 7.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия и стоимость тарифных планов и других услуг, в условия договора и в Порядок оказания услуг, известив об этом Абонента путем размещения информации на официальном сайте Оператора/Провайдера не позднее чем за 10 календарных дней до даты планируемых изменений. При этом считается, что Абонент принял

все изменения с момента вступления их в силу и действует в соответствии с последней версией документов, опубликованных на официальном сайте Оператора.

7.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.

7.4. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении доступа к Услуге в следующих случаях:

- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, не зависящих от Оператора/Провайдера (в том числе, в силу отсутствия у Абонента технических возможностей для подключения к Услуге);
- если Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей;
- нарушения Абонентом при пользовании Услугой чьих-либо законных прав или интересов.

7.5. При необходимости проведения профилактических работ или работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, приостанавливать оказание Услуг на срок проведения данных работ.

7.6. Оператор имеет право вносить изменения в список телеканалов и состав контента без предварительного уведомления Абонента.

8. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

8.1. Выполнять условия настоящего Договора.

8.2. Обеспечить наличие у себя оборудования, необходимого для подключения к Услуге.

8.3. Принимать и оплачивать Услуги, обеспечивая положительный баланс лицевого счета (аванс, необходимый для оплаты потребляемого Абонентом объема Услуг).

8.4. Не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

8.5. Не осуществлять действий (или бездействия), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Договором, контента в целом и/или любую из составляющих его каналов и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с Услугой (фильмы, телепередачи и т.д.).

9. ПРАВА АБОНЕНТА

9.1. Требовать от Оператора/Провайдера оказания ему Услуги при условии наличия необходимой суммы на лицевом счете и технической возможности.

9.2. Требовать от Оператора/Провайдера предоставления информации об Услуге, тарифных планах на Услугу, состоянии лицевого счета.

9.3. Отказаться от использования Услуги в одностороннем порядке в любой момент. Отказ от Услуги не освобождает Абонента от выполнения финансовых и иных договорных обязательств, возникших до момента такого отказа.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Оператор не несет ответственность за:

- упущенную выгоду, доход, и за любые другие случайные, непредвиденные или косвенные убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугой;
- перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору, а также за случаи изъятия (замены) из аудиовизуального ряда передач, запрещенных к показу, за случаи технических сбоев на оборудовании или в силу обстоятельств, не зависящих от Оператора;

- полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента путем сообщения о данных работах на сайте Оператора;
 - обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;
 - содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках Услуги, поскольку Оператор не является производителем материалов, составляющих контент.
- 10.2. Оператор/Провайдер несут ответственность за поддержание технической исправности своего оборудования согласно схемам разграничения зон ответственности, за его обслуживание, необходимое для приема, распространения и показа каналов по системам Оператора и Провайдера.
- 10.3. Оператор гарантирует, что обладает лицензией для предоставления Услуги (при необходимости ее наличия).
- 10.4. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугой, а также их последствия.
- 10.5. В случае нарушения Абонентом п.8.5. настоящего договора Абонент лишается права на получение Услуги (предоставление Услуги прекращается) и Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 15 (пятнадцати) базовых величин за каждый случай нарушения. Если ущерб, нанесенный Абонентом, или убытки Оператору, понесенные в результате таких действий (бездействия) Абонента, превышает сумму штрафа, с Абонента взыскивается дополнительный штраф до покрытия всех убытков, связанных с разбирательствами по факту нарушения п. 8.5 настоящего договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Условия, не регламентированные настоящим Договором, регулируются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.
- 11.2. Перечень телеканалов, составляющих Контент, соответствует списку, приведенному на веб-странице Оператора www.1net.by.