

**Таварыства з абмежаванай  
адказнасцю «АйПи ТэлКом»**

220013, г.Минск, вул.П.Броўкі, 18, к.4  
УНП 190243375, ОКПО 37553099  
Р/р BY21AKBB30120713700185500000  
в ЦБП №510 ААТ «АСБ Беларусбанк»  
код АКBBBY2X, г.Минск



**Общество с ограниченной  
ответственностью «АйПи ТелКом»**

220013, г.Минск, ул.П.Бровки, 18, к.4  
УНП 190243375, ОКПО 37553099  
Р/с BY21AKBB30120713700185500000  
в ЦБУ №510 ОАО «АСБ Беларусбанк»  
код АКBBBY2X, г.Минск

Показатели качества услуг электросвязи ООО «АйПи ТелКом» за 2025 г.

I квартал 2025 г.

| Показатель качества                               |                                                                                                                                  | Норма | Факт   |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| <b>Показатели качества работы сети</b>            |                                                                                                                                  |       |        |
| 1                                                 | Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет                                                                               | >98%  | 98,91% |
| 2                                                 | Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных                                                              | >90%  | 99,86% |
| 3                                                 | Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов                                                  | >90%  | 98,69% |
| 4                                                 | Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов                                                                    | >90%  | 98,50% |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов</b> |                                                                                                                                  |       |        |
| 1                                                 | Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно                                                              | >99%  | 100%   |
| 2                                                 | Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с) | >90%  | 95,10% |
| 3                                                 | Коэффициент восстановления связи                                                                                                 | >95%  | 100%   |

II квартал 2025 г.

| Показатель качества                               |                                                                                                                                  | Норма | Факт   |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| <b>Показатели качества работы сети</b>            |                                                                                                                                  |       |        |
| 1                                                 | Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет                                                                               | >98%  | 99,18% |
| 2                                                 | Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных                                                              | >90%  | 99,95% |
| 3                                                 | Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов                                                  | >90%  | 99,30% |
| 4                                                 | Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов                                                                    | >90%  | 99,01% |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов</b> |                                                                                                                                  |       |        |
| 1                                                 | Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно                                                              | >99%  | 100%   |
| 2                                                 | Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с) | >90%  | 96,55% |
| 3                                                 | Коэффициент восстановления связи                                                                                                 | >95%  | 100%   |

III квартал 2025 г.

| Показатель качества                               |                                                                                                                                  | Норма | Факт   |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| <b>Показатели качества работы сети</b>            |                                                                                                                                  |       |        |
| 1                                                 | Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет                                                                               | >98%  | 98,24% |
| 2                                                 | Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных                                                              | >90%  | 99,51% |
| 3                                                 | Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов                                                  | >90%  | 99,47% |
| 4                                                 | Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов                                                                    | >90%  | 99,30% |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов</b> |                                                                                                                                  |       |        |
| 1                                                 | Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно                                                              | >99%  | 100%   |
| 2                                                 | Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с) | >90%  | 93,19% |
| 3                                                 | Коэффициент восстановления связи                                                                                                 | >95%  | 98,8%  |