

## ДОГОВОР №<лс> от <дата док.> года

### на оказание услуг электросвязи

ООО «АйПи ТелКом» в дальнейшем Оператор, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и «ФИО абонента», в дальнейшем Абонент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению услуг электросвязи (далее – Услуги), которые Абонент обязуется принимать и оплачивать.

1.2 Перечень и объем оказываемых Абоненту Услуг определяются заказом Абонента, оформленным в личном кабинете последнего.

1.3 Оказываемые Услуги оплачиваются по тарифам/тарифным планам, утвержденным директором Оператора и размещенным на его официальном Интернет-сайте. На основе специальных договоренностей могут применяться договорные тарифные планы.

1.4 Деятельность в рамках Договора Оператор осуществляет на основании лицензии Министерства связи и информатизации № 02140/293 на право осуществления деятельности в области связи, выдана на основании решения № 24 от 22 апреля 2004 г.

#### 2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1 Оператор обязан:

2.1.1 Предоставлять Абоненту Услуги в полном соответствии с заказом.

2.1.2 Оказывать Абоненту техническую поддержку по вопросам оказываемых Услуг, а также при возникновении технических неполадок при пользовании Услугами.

2.1.3 Обеспечивать соответствие качественных характеристик оказываемых Услуг действующим нормативным требованиям, которые указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.1.4 Обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента.

2.1.5 Своевременно информировать Абонента об изменениях в тарифных планах, путем размещения информации на официальном Интернет-сайте Оператора не позднее, чем за 10 календарных дней до даты планируемого изменения.

2.1.6 Своевременно информировать Абонента, путем размещения информации на официальном Интернет-сайте Оператора, о планируемых профилактических, ремонтных и иных работах, выполнение которых вызывает или может вызвать перерыв или нарушение в предоставлении Услуг.

2.1.7 поддерживать качества оказания услуг электросвязи на уровне, соответствующем действующим законодательным актам Республики Беларусь. С нормативными и фактическими значениями показателей качества можно ознакомиться на официальном сайте Оператора;

2.2 Оператор имеет право:

2.2.1 Требовать от Абонента своевременной оплаты Услуг. В случае отсутствия средств на лицевом счете Абонента Оператор вправе отказать последнему в оказании Услуг – вплоть до момента восстановления положительного баланса на лицевом счете Абонента.

2.2.2 Требовать от Абонента соблюдения последним действующих законодательных и нормативных требований в отношении правил пользования Услугами. В случае грубых нарушений Абонентом правил пользования Услугами и/или условий Договора Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту с отнесением на последнего всех возникающих в этой связи затрат и издержек.

2.2.3 В одностороннем порядке менять условия тарифов (тарифных планов), по которым оказываются Услуги. В случае такого изменения тарифов (тарифных планов) Оператор обязан известить Абонента не позднее, чем за 10 календарных дней до даты планируемых изменений.

#### 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1 Абонент имеет право:

3.1.1 Требовать от Оператора бесперебойного и качественного предоставления Услуг в полном соответствии с заказом.

3.1.2 Получать от Оператора разъяснения и консультации по вопросам оказания Услуг, а также при возникновении трудностей и/или неполадок при оказании Услуг.

- 3.1.3 Менять состав и объем заказываемых Услуг, в том числе – путем смены тарифного плана.
- 3.2 Абонент обязан:
- 3.2.1 Своевременно оплачивать Услуги на условиях предоплаты путем пополнения своего лицевого счета и поддержания последнего с положительным балансом.
- 3.2.2 Соблюдать правила пользования Услугами.
- 3.2.3 Содержать свою часть абонентской проводки, а также абонентское оборудование в исправном и работоспособном состоянии.
- 3.2.4 Не допускать подключения к телекоммуникационным сетям общего пользования устройств, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного союза и/или требованиям технических и нормативно-правовых актов, устанавливающих требования к средствам связи в Национальной системе сертификации Республики Беларусь.
- 3.2.5 Своевременно, в 10-дневный срок информировать Оператора обо всех изменениях в своих реквизитах.
- 3.2.6 Бережно относиться к оборудованию Оператора, передаваемому Абоненту в пользование и после завершения срока действия Договора вернуть его Оператору в исправном состоянии. В случае, если оборудование Оператора утеряно или по вине Абонента пришло в нерабочее (неисправное) состояние, Абонент обязан возместить Оператору полную стоимость оборудования.
- 3.2.7 Не разглашать полученную от Оператора на условиях конфиденциальности информацию по Услугам, включая, но не ограничиваясь, ключи и пароли доступа.

#### **4 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1 Абонент оплачивает Услуги на условиях предоплаты.
- 4.2 Оплата Услуг производится в соответствии с условиями тарифов (тарифных планов), выбранных Абонентом.
- 4.3 Оплата Услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке указывает свой номер лицевого счета.
- 4.4 При расторжении/истечении срока действия договора неиспользованная Абонентом сумма аванса не возвращается.

#### **5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1 Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.
- 5.2 Оператор не несет ответственности за качество работы линий связи и оборудования, принадлежащих или предоставляемых другими организациями.

#### **6 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1 Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными Абонента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.
- 6.2 На основании положений статей 6 и 8 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента-физического лица без его согласия в целях совершения действий, установленных настоящим договором и относящимся к его исполнению. Действия подразумевают обработку персональных данных в том числе для целей абонентского, справочно-информационного, сервисного и иного обслуживания, взыскания дебиторской задолженности, организации хранения договоров и иных сопутствующих обслуживанию документов, статистических целей.
- 6.3 Оператор обрабатывает персональные данные Абонента в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и Политикой Оператора в области защиты персональных данных, размещенной на официальном Интернет-сайте Оператора. Заключая данный договор, Абонент соглашается передать Оператору свои персональные данные для обработки последних Оператором в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и Политикой Оператора в области защиты персональных данных.

#### **7 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1 Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение года.
- 7.2 Все предыдущие переговоры и переписка между Сторонами по предмету Договора теряют силу с

момента вступления в силу Договора.

7.3 В случае, если не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания действия Договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем желании его расторгнуть, Договор считается автоматически пролонгированным на новый годичный срок.

7.4 Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть Договор, письменно известив об этом противоположную Сторону не позднее, чем за 30 календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

## 8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Все споры и разногласия между Сторонами решаются путем переговоров.

8.2 В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они разрешаются в соответствии действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3 Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор допускается только по взаимному соглашению Сторон, все изменения и дополнения оформляются в письменном виде и подписываются обеими Сторонами.

## 9 АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
<Название провайдера>	<ФИО абонента>
Юридический адрес: <Юрид. адрес провайдера>	Адрес прописки: <Адрес прописки>
Адрес для выставления счетов и почтовых уведомлений: <Фактический адрес провайдера>	Адрес для выставления счетов и почтовых уведомлений: <Почтовый адрес>
УНН: <ИНН провайдера>	Адрес подключения: <Фактический адрес>
ОКПО: <КПП провайдера>	Паспортные данные: <Паспортные данные>
Банковский счет: <р.с. банка провайдера>, <Банк провайдера>, <Адрес банка провайдера>, <БИК провайдера>	Лицевой счет: 0
Контактная информация: Служба продаж: _____	Контактная информация: Домашний телефон:<Домашний телефон> Мобильный телефон:<Мобильный телефон> E-mail:<E-Mail абонента>
Служба тех. Поддержки: _____	

Оператор:

\_\_\_\_\_

Абонент:

\_\_\_\_\_ <Имя сокр.>

### Заказываемые услуги

Тарифный план	Абонементная плата (с НДС)
<Название тарифа>	<абонплата>

### Ваши идентификационные данные

Адрес личного кабинета	https://cabinet.iptel.by/
Логин от личного кабинета	<Логин абонента>
Пароль от личного кабинета	<Пароль абонента>
№ лицевого счета	0