



Таварыства з абмежаванай адказнасцю «АйПі ТэлКам»

220013, г. Мінск, вул. П. Броўкі, 16, корпус 5,
тэл. 3887000, тэл./факс 3887000/210
Р/р ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБУ №529 ААТ «АСБ «Беларусбанк»,
БИК АКВВВУ2Х
г.Мінск, пр-т Незалежнасці, 56
190243375

Общество с ограниченной ответственностью «АйПи ТелКом»

220013, г. Минск, ул. П. Бровки, 16, корпус 5,
тел. 3887000, тел./факс3887000/210
Р/с ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБУ №529 ОАО «АСБ «Беларусбанк»,
БИК АКВВВУ2Х
г.Минск, пр-т Независимости, 56
190243375

Показатели качества за 2 квартал 2021 года

| Показатель | Норма | Фактически |
|---|-------|------------|
| Показатели качества работы сети | | |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет | >98% | 99.9% |
| Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений | >90% | - |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением | <5% | - |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных | >90% | 99.8% |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов | >90% | 99.9% |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов | >90% | 99% |
| Показатели качества обслуживания абонентов | | |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно | >99% | 99.9% |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки | >90% | 99.2% |
| Коэффициент восстановления связи | >95% | 99.1% |

Данные являются справочными. Предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.