



**Таварыства з абмежаванай адказнасцю «АйПи ТэлКам»**

220013, г. Мінск, вул. П. Броўкі, 16, корпус 5,  
тэл. 3887000, тэл./факс 3887000/210  
Р/р ВУ21АКВВ30120713700185500000  
в ЦБУ №529 ААТ «АСБ «Беларусбанк»,  
БИК АКВВВУ2Х  
г.Мінск, пр-т Незалежнасці, 56  
190243375

**Общество с ограниченной ответственностью «АйПи ТелКом»**

220013, г. Минск, ул. П. Бровки, 16, корпус 5,  
тел. 3887000, тел./факс3887000/210  
Р/с ВУ21АКВВ30120713700185500000  
в ЦБУ №529 ОАО «АСБ «Беларусбанк»,  
БИК АКВВВУ2Х  
г.Минск, пр-т Независимости, 56  
190243375

**Показатели качества за 4 квартал 2019 года**

Показатель	Норма	Фактически
<b>Показатели качества работы сети</b>		
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99.6%
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений	>90%	-
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	<5%	-
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99.8%
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99.9%
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99%
<b>Показатели качества обслуживания абонентов</b>		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	99.9%
Коэффициент доступности службы технической поддержки	>90%	98%
Коэффициент восстановления связи	>95%	96.8%

*Данные являются справочными. Предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.*