



Таварыства з абмежаванай адказнасцю «АйПи ТэлКам»

220013, г. Мінск, вул. П. Броўкі, 16, корпус 5,
тэл. 3887000, тэл./факс 3887000/210
Р/р ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБУ №529 ААТ «АСБ «Беларусбанк»,
БИК АКВВВУ2Х
г.Мінск, пр-т Незалежнасці, 56
190243375

Общество с ограниченной ответственностью «АйПи ТелКом»

220013, г. Минск, ул. П. Бровки, 16, корпус 5,
тел. 3887000, тел./факс3887000/210
Р/с ВУ21АКВВ30120713700185500000
в ЦБУ №529 ОАО «АСБ «Беларусбанк»,
БИК АКВВВУ2Х
г.Минск, пр-т Независимости, 56
190243375

Показатели качества за 2 квартал 2019 года

Показатель	Норма	Фактически
Показатели качества работы сети		
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99.0%
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений	>90%	-
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	<5%	-
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	99.8%
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99.9%
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99%
Показатели качества обслуживания абонентов		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	99.9%
Коэффициент доступности службы технической поддержки	>90%	96%
Коэффициент восстановления связи	>95%	96.8%

Данные являются справочными. Предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.