

Таварыства з абмежаванай адказнасцю «АйПі ТэлКам»

220013, г.Минск, вул.П.Броўкі, 16, к.5
УНН 190243375, ОКПО 37553099
Р/р ВУ21АКВВ30120713700185500000
в філіяле №529 «Белсвязь» ААТ «АСБ
«Беларусбанк», код АКВВВУ21529
г.Минск, пр-т Незалежнасці, 56

Гомельскі філіял

246050, г.Гомель, вул.Гагарына, 55-204
тэл/факс (0232) 798080, 703704

www.gomel.iptel.by, e-mail gomel@iptel.by

**Общество с ограниченной ответственностью «АйПи ТелКом»**

220013, г.Минск, ул.П.Бровки, 16, к.5
УНН 190243375, ОКПО 37553099
Р/с ВУ21АКВВ30120713700185500000
в филиале №529 «Белсвязь» ОАО «АСБ
«Беларусбанк», код АКВВВУ21529
г.Минск, пр-т Независимости, 56

Гомельский филиал

246050, г.Гомель, ул.Гагарина, 55-204
тел/факс (0232) 798080, 703704

www.gomel.iptel.by, e-mail gomel@iptel.by

Показатели качества за I квартал 2017 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,95%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	97,11%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,17%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,51%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент восстановления связи	>95%	93%
3	Коэффициент удовлетворенности обслуживанием	>75%	100%

Показатели качества за II квартал 2017 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	99,87%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	97,21%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,52%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,39%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент восстановления связи	>95%	97%
3	Коэффициент удовлетворенности обслуживанием	>75%	100%

Показатели качества за III квартал 2017 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	98,79%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	98,42%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,12%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	98,55%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент восстановления связи	>95%	96%
3	Коэффициент удовлетворенности обслуживанием	>75%	100%

Показатели качества за IV квартал 2017 г.

Показатель качества		Норма	Факт
Показатели качества работы сети			
1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	>98%	98,18%
2	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных	>90%	97,33%
3	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	>90%	99,51%
4	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов	>90%	99,05%
Показатели качества обслуживания абонентов			
1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован своевременно	>99%	100%
2	Коэффициент восстановления связи	>95%	98%
3	Коэффициент удовлетворенности обслуживанием	>75%	100%

*Данные являются справочными и предоставляются в соответствии с СТБ 1962-2012 согласно постановлению Совета министров Республики Беларусь №843 от 23 сентября 2013 года.